

Introduction

Le navigateur préconisé est Google Chrome.

On appelle onglet, les encadrés ci-dessous : « Accueils » « vacances » « Restauration » ou « Transport »

👩 < 🎅 Inscription	Prénom_enfant NOM_ENFANT				
		Accueils	Vacances	Restauration	Transport

On appelle pastille, les encadrés ci-dessous : « Dontrien : Restauration » « Dontrien : transport » « Dontrien : accueils matin et soir »

	Accueils	Vacances	Restauration	Transport
Dontrien : Restauratio	n 🌞	Dontrien : tran Du 07/07/2025 au 25/07/2025	Isport	Dontrien : Accueils matin et soir Du 08/07/2024 au 26/07/2024
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeud	(Vendredi	Lundi, Maral, Mer	credi, Jeudi, Vendredi	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi
Inscription à cette :	activité	Inscription à	cette activité	Inscription à cette activité

Le territoire du Grand-Reims et les pôles territoriaux



Sommaire de ce document

- 1- Première connexion au portail familles
 - a. Demande de place en crèche
 - b. Mail de première connexion
- 2- Le portail familles
 - a. Vue d'ensemble du portail familles
 - b. La famille
 - c. Les enfants
 - d. L'entourage familial
 - e. Les documents
 - f. Les actualités
 - g. Tutoriels vidéo et aide
 - h. Envoyer un message
- 3- Délais de prévenance

1- Première connexion au portail familles

Deux cas sont possibles :

- Soit votre enfant n'a pas encore fréquenté une crèche gérée par le Grand Reims
 - suivre la procédure de ce document à partir de : a- <u>demande de place en crèche (page 4)</u>
 - $\circ~$ en cas de doute, vous pouvez vous rapprocher d'une des crèches du service petiteenfance.
- Soit votre enfant fréquente déjà une crèche gérée par le Grand Reims. Vous êtes déjà dans nos bases de données donc il ne faut pas recréer un compte.
 - o suivre la procédure de ce document à partir de : b- mail de première connexion
 - $\circ~$ en cas de doute, vous pouvez vous rapprocher de la crèche dans laquelle est inscrit votre enfant.

a- demande de place en crèche

La création de l'espace famille est à cette adresse : https://portail-familles.grandreims.fr

CRAND

Bienvenue sur votre portail Famili	les I
	Adresse e-mail
	Votre mot de passe
	Rester connecté
	Je ne suis pas un robot
	Se connecter
	Mot de passe oublié ?
	主 Créer un nouveau compte
	🔁 Demande d'inscription en crèche
	Tutoriel Création de compte

Déposer votre demande en cliquant sur :

A Demande d'inscription en crèche

Puis compléter les différents champs et cliquer sur « étape suivante » pour passer aux pages suivantes.

GRAND

Recherche d'un mode d'accueil Recherche d'un mode d'accueil Contre * M. Mme NOM *		Archerche d'un made d'acced O Dage : Index Adulte Dage : Index Adulte Cadarchercher
Prinom * adresse e-mail *	>	1 Arma
Cette adresse email sera votre identifiant pour vous connecter à l'Espace Famille.		Raje Sukards
confirmation advesse e-mail*		

Remplir les informations du foyer. Vous choisissez de mettre le foyer au nom de Madame ou de Monsieur. L'adresse mail ici servira à vous identifier sur le portail et à vous communiquer les éléments par mail. Elle correspond à l'adresse mail du foyer (qui peut être différente d'une adresse mail personnelle, si chaque parent en possède une)

Indiquer les informations du/de la représentant(e) du foyer. (pour la date de naissance, valider en bas à droite)

Bien renseigner toutes les informations obligatoires (avec un *)



La procédure est finie.



Un mail est envoyé à l'adresse mail indiquée. Vous pouvez passer à l'étape suivante (b-mail de première connexion), ci-après.

b- Mail de première connexion

Vous avez reçu un mail de ce type à l'adresse mail que vous nous avez précédemment transmise :

TEST NOEL Date
jour lest-noel boo,
re compte Espace Famille a été créé.
re identifiant est : portail-familles@grandreims.fr
r initialiser votre compte, cliquez sur le lien ci-dessous :
s://espacefamille.aiga.fr//11899744#create-account/eyJhbGciOiJSUz/11NU9.eyJzdWiOiJwb3J0Y ZhbWh5GVz@GdyYW5kcmVpbXMuZhiLCJyb2dvyf6ll/PTEYU/EFTU1dPUkRfUkVTVCIaImV4c Link1783b41cgast/PSilink17500100.b1b420552555555555555555555555555555555555
MikSN1M2MCWiaWF0Ij6XN2EWNDA2M2MWNQ;SSNW1CR6122SGgllJW-0x6k8Su0KMR_MyOFVC XSQq9FWCXFfH_4lD8FtZLqUtzHp5BLrvrxOOkq1FnjBUPzt_Yj1BPBu3K6gD-eMRs5F34WfnQjn
qMRtuP-Y95Std6d4FaF9rXvldQm0l9-Ba2KMZqcBP197zpl8dLq_vTwTjMLQxvz8MAVjRdAmC_X
tuco2yvn YdO2Mc1He6zM10PDGsEVWmWSrgS-xq7E0nmiMA0A7H3wug63AVVma2W1BHCtV1 WyWRWOH05vbKf5vXt3Dtt0eTvyeDoCJEvmsZzzH0W97udNP1PmyWOJI/Fiu3C3tFOIRTwW-31
ldwmRsj39Ktkfpyz0RTwnHGnStPU8i-FZyJJI7Sj3CvMRUdnhvURiTiPy2GyaUM-oWr3j75fU8ljrgw

Si vous n'avez pas reçu ce mail :

1 – vérifier vos courriers indésirables (ou spam)

2- s'il ne se trouve pas dans les spams, contacter l'assistance du portail pour le service petiteenfance à l'adresse suivante : portail-familles@grandreims.fr

Création du mot de passe

Cliquez sur

Cliquez-ici pour activer votre compte

Une page internet s'ouvre :

	Communauté Urbaine du Grand Reims
Pour valider votre accès, vous devez créer votre premier mot de p	usse, qui doit contenir 8 caractères dont une majuscule au minimum et un chilfre au minimum.
Vote not de passe doit contentr au noins : - 6 caractère - 1 minute - 1 politie - 1 politie - Ne doit pas the proche de lensil ou du rom de familie	
ANN	ULER L'OPERATION CREER LE MOT DE PASSE

Renseigner le mot de passe souhaité en respectant la consigne : 8 caractères dont une majuscule au minimum et un chiffre minimum.



Il suffit donc de se connecter alors avec l'adresse mail et le mot de passe.

2- Le portail familles

COMMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATICO COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION COMUNICATION CO	irand Reims
	Rester convecté de ne suis pas un robot sectores converte Sectores Sectores Sectores Sectores Sectores Sector
Actualités Contail familles Le portail familles Le portail familles Prepace famille est disponible pour les deux pôles territoriaux faisant partie de la phase pilote : Tardenois et Rives de la Suippe.	Mot de passe oublié ? Créer un nouveau compte Tutoriel Création de compte
Adresse e mail portal-familles@grandreims.fr Votre mot de passe	
Jese collinecte Je ne suis pas un robot Centerate Se connecter Mot de passe oublié ?	
Créer un nouveau compte Tutoriel Création de compte	

Seulement à la première connexion, il faut signer les clauses RGPD, concernant les données personnelles par « oui » et enregistrer.

Loi RGPD - Consentement de saisie des informations	
Se déconnecter	
En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles saisies soient utilisées dans le cadre Ou Non	d'une exploitation interne
Conversion is injected 100 (U.20037) in Network Explore its Constrained is a protection in a starting parameters. Las Antonies with submits and inclusion is the data base of the data and a parameters and the antonies is a starting in a starting is an adverter of a starting parameters. The submit is an adverter of the annotation of the adverter of t	a aerort conservino pendent 5 antiéns. Vina provez accider aur dorvien vous na por froite question sur la faidement de vas données dans on disposit, vaus

a- Vue d'ensemble du portail familles



Les parties sont indiquées : tutoriels

Accuel	GRAND REIMS Communauté Urbaine du Grand Reims	messagerie 20
famille enfant	Envoyez les documents attendus par la structure et récupérez les documents et informations mis à votre disposition	Actualités > 0603/2024 Vacances de printemps 2024 Vacances print La périodi est ouve Actualité Mitiger la suite Printemps
Ajouter un individu Entourage familial Assistance utilisateur :		Mes documents documents verse y reference tutoriels

b- La famille

En cliquant en haut à gauche, on accède aux données de la famille que l'on peut compléter :

	Prénom *			Tél. Fixe *	
ETEST-NOEL	вов		2	06.06.06.06	0
Pays *				Tél. Portable *	
FRANCE		•		06.06.06.06	0
CP * Ville *	Ville *			Désimo sónéral	
	IENIVILLE	0		InsPille Belleral	
Numéro					
01 🔕 🛛 Bis, Te	r, etc.	-		Nom Allocataire	
Vole *					
Rue de Reims		ø			
	TEST-HOEL Pays * FRANCE FRANCE S1400 To BE: Te Vole * Rue de Raims	TEST-NOEL BOB Pags * FRANCE FRANCE Stag0 Stag0 D BETHENWILLE Numire O1 O1 D Elis. Ter. etc. Voie * Rue de Reims	Itest-NOEL BOB Pays * FRANCE FRANCE * O* Ville * O* BETHENVILLE Naméro BIS, Ter, etc. Vole * Nue de Reims	TEST-NOEL BOB Pags * FRANCE FANCE FANCE Fance Stago D BETHENMLLE D Bis. Ter. etc. Vide * Rue de Reims O	Image: Test-NOEL BOB Page * FRANCE Page * Conconconconce Page * Conconconce Page * Conconce Page * Conconce

c- Les enfants

En cliquant sur le nom de l'enfant en haut à gauche, on accède aux informations d'inscription et personnelles de l'enfant que l'on peut compléter.



Données personnelles avec les onglets en dessous :

Ninon TEST-NOEL	
	Non *
	Image: Constrainty Image: Constra Image: Constrainty Image: Cons
+ Plus d'infos > Q Personnes autorisées	> IAI Informations scolaires > 🗸 Autorisations > 🖹 Infos complémentaires

d- L'entourage familial

En cliquant en haut à gauche, on accède aux données de l'entourage familial que l'on peut compléter :



M. Melle		Catégorie socio-professionnelle *
Nom *	Prénom *	Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprise
TEST-NOEL	Bob	
Pacsé(e)	-	
Date de naissance *		
26/05/1988		Tél. Fixe
Lieu de naissance *		2 06.06.06.06
reims	٢	
Pays *		Tél. Travail
FRANCE	-	
CP * Ville *		Tél. Portable
51490 🛛 BÉTHENIVILL	e o	
Numéro		Tél. Portable Professionnel
01 🔕 Bis, Ter, etc.	-	
/ole *		
Rue de Reims	0	

e- Les documents

Dans la partie documents, tous les documents relatifs à votre foyer et individus de votre foyer :

ATTENTION DOCUMENTS (crèches et accueils péri/extrascolaires)	NA ST
Arrunile périfextra scolaires	
Mes documents (agence	
Famille TEST-NOEL	
TEST-NOEL Ninon 2	
Copie du carnet de vaccinations Obligatoire	Envoyer le document
Responsabilité civile Obligatoire	Envoyer le document
Assurance individuelle et corporelle	Envoyer le document
Dustificatif PAI	Envoyer le document
Photo d'identité	Envoyer le document
Autres documents	Envoyer le document

Dans les documents à télécharger :

- La carte des territoires
- Le règlement de fonctionnement des crèches
- Le tutoriel

f- Actualités

En haut à droit, le fil d'actualité :



l'espace famille est disponible pour les deux pôles territoriaux faisant partie de la phase pilote : Tardenois et Rives de la Suippe.

g- Envoyer un message

Tout en haut à droite, en cas de souci ou pour joindre directement l'assistance, il y a une messagerie sécurisée :

	<u></u>
Vous pouvez envoyer un message au destinataire de votre choix. si votre question concerne le portail familles et son fonctionnement, vous pouvez vous adresser au superviseur. Dans le cas d'une question sur les accueils ou les modalités d'inscription, les documents, etc. c'est à votre pôle territorial que vous devez écrire.	V
Formulaire de contact	
Choisir le destinataire	*
Objet du message	
Contenu du message	
Je ne suis pas un robot	
Envoyer le message	

En cliquant sur « choisir le destinataire », une liste propose l'ensemble des contacts d'une structure.

h- Animation de la page

Si l'animation de la page dérange, le bouton « assistance utilisateur » désactive la fonctionnalité



i- Tutoriels vidéo et aide

Enfin, sur la page de connexion, sur la page principale, des tutoriels pour aider sont à disposition.

Il faut aussi bien lire le bandeau haut de la page car les informations de base s'y trouvent, comme cet exemple ci-dessous :

ATTENTION DOCUMENTS (crèches et accueils péri/extrascolaires)



Procédure d'inscription sur le portail familles

3- Délais de prévenance

Quand vous souhaitez informer d'une absence de votre enfant, ces délais sont à prendre en compte, sinon toute absence (sauf souci médical justifié – consulter le règlement intérieur), sera facturée.